TOP SER HUMANO 2025 CATEGORIA: ORGANIZAÇÃO MODALIDADE: DESENVOLVIMENTO



Gerando resultados através da sustentabilidade e desenvolvimento dos nossos motoristas.

Nome dos responsáveis pelo case:

Marcus Couto da Silva I Diretor

Diolete Silva I Coordenadora de Cultura Organizacional
Gerson Rocha I Motorista Instrutor

Morgana Leal da Silva I Gerente de Pessoas e Cultura
Rafael Arnecke I Gerente de Frota



# Índice

Bibliografia

18

1. Sinopse
2. Introdução
3. Programa Craque do Trecho
<ul><li>3.1 Objetivo Geral e Específicos</li><li>3.2 Implementação e Expansão</li></ul>
4. Gestão Estratégica dos Motoristas
<ul><li>4.1 Papel dos Motoristas na Operação</li><li>4.2 Qualificação e Desenvolvimento</li><li>4.3 Monitoramento por Telemetria</li><li>4.4 Acompanhamento da Performance e Bonificação</li></ul>
5. Resultados e Impactos
<ul><li>5.1 Indicadores de Economia e Eficiência</li><li>5.2 Redução do Consumo de Diesel e Sustentabilidade</li><li>5.3 Engajamento dos Motoristas e Turnover</li></ul>
6. Investimentos e Orçamento
7. Futuras Ações e Expansão
7.1 Ampliação para Coleta e Entrega 7.2 Monitoramento por Câmeras 7.3 Viagens do Motorista Instrutor 7.4 Escola de Motoristas





#### 1. Sinopse

O Programa Craque do Trecho da Vitlog, implantado no estado do Rio Grande do Sul, é uma iniciativa voltada para a melhoria da performance e valorização dos motoristas de viagem. Com sede em Porto Alegre, a empresa consolidou, em 2021, diversas ações antes isoladas, estruturando-as sob quatro pilares estratégicos: Performance do caminhão e Manutenção da frota, Desenvolvimento dos motoristas, Economia para o negócio e a Redução do consumo de diesel com foco ambiental.

O programa é baseado em ações educativas e gestão de pessoas, fomentando uma cultura de segurança, eficiência e responsabilidade entre os motoristas de carreta. Um grande diferencial é o engajamento contínuo: cada motorista acompanha mensalmente seu desempenho, o que possibilita autoavaliação e ajustes estratégicos por parte dos gestores.

Para estimular o desenvolvimento e a excelência, os quinze melhores motoristas são premiados mensalmente, enquanto aqueles que apresentam melhora em relação ao próprio desempenho participam de um sorteio – incentivando o aprimoramento individual.

#### Os impactos da iniciativa no Rio Grande do Sul, entre 2021 e 2024, incluem:

- Redução de R\$ 1.256.472,56 no consumo de diesel;
- Economia de 223.075,01 litros de combustível;
- 597,85 toneladas a menos de emissão de CO<sup>2</sup>

Esses resultados refletem a eficiência operacional, a sustentabilidade e o compromisso da Vitlog com a valorização do capital humano, fortalecendo a gestão estratégica de pessoas e impulsionando o desenvolvimento sustentável da empresa na região sul.

Contato: marcus@vitlog.com.br





#### 2. Introdução

Fundada em 1999, em Porto Alegre (RS), a Vitlog Transportes atua no setor de transporte rodoviário de cargas, consolidando-se como referência em soluções logísticas eficientes, seguras e integradas. A empresa possui mais de 30 unidades operacionais distribuídas em diversas regiões do Brasil e mantém forte presença no Rio Grande do Sul, onde desenvolve iniciativas que impulsionam o setor e promovem a valorização dos motoristas.

Com um modelo de gestão focado na inovação, excelência operacional e compromisso com resultados, a Vitlog atende embarcadores de diferentes segmentos, oferecendo serviços de coleta, distribuição, armazenagem e gestão logística. Seu público-alvo abrange empresas que buscam agilidade, confiabilidade e capilaridade na movimentação de cargas.

Além de seus diferenciais competitivos, como renovação periódica da frota, parcerias estratégicas e atendimento personalizado, a empresa se destaca por sua cultura organizacional voltada à valorização humana. Esse compromisso se traduz em ações concretas que reforçam seus valores fundamentais:

- Respeito e valorização ao capital humano;
- · Comprometimento com as futuras gerações.

No contexto do Rio Grande do Sul, a empresa mantém iniciativas estratégicas voltadas à profissionalização e desenvolvimento dos motoristas, como o Programa Craque do Trecho, consolidando um ambiente de reconhecimento, segurança e desempenho sustentável.

#### 3. Programa Craque do Trecho

Com foco na profissionalização, desenvolvimento e valorização dos motoristas, a Vitlog tem investido em iniciativas que fortalecem sua cultura organizacional e impulsionam resultados sustentáveis. Em outubro de 2021, a empresa consolidou essa transformação ao lançar o Programa Craque do Trecho, um sistema de bonificação baseado na performance, que reconhece a excelência no desempenho dos motoristas e fomenta um ambiente de engajamento, segurança e crescimento profissional. Este programa vai além de um incentivo financeiro. Ele reflete um compromisso estratégico com a valorização dos profissionais que desempenham um papel essencial na operação. O Craque do Trecho estimula boas práticas de condução, fortalece a cultura de meritocracia e promove a evolução dos motoristas, contribuindo diretamente para a motivação, retenção e aprimoramento do desempenho.





Ao reconhecer os motoristas como agentes fundamentais do sucesso organizacional, este case evidencia que a gestão de pessoas é um pilar indispensável para o desenvolvimento sustentável. O fortalecimento da relação entre empresa e colaboradores gera impactos positivos mútuos, aprimora indicadores de eficiência e reafirma o investimento no capital humano como diferencial competitivo.

#### 3.1 Objetivo Geral e específicos:

Objetivo Geral: Implementar um programa estruturado na performance dos motoristas, com o suporte da telemetria, para aprimorar a segurança, eficiência operacional e competitividade, garantindo melhorias contínuas no desempenho profissional e na sustentabilidade da operação.

#### **Objetivos Específicos:**

Identificar pontos críticos da operação, permitindo à Vitlog otimizar processos e maximizar os benefícios da telemetria;

Estabelecer diretrizes estratégicas para impulsionar produtividade, comportamento seguro e eficiência na condução, fortalecendo a competitividade da empresa a longo prazo.

#### 3.2 Implementação e expansão:

Local da Implementação: O Programa Craque do Trecho foi desenvolvido pela Vitlog no estado do Rio Grande do Sul, com foco exclusivo em sua operação regional.

#### 4. Gestão Estratégica dos Motoristas:

#### 4.1 Papel dos Motoristas na Operação

#### Nossos Motoristas: Pilar Estratégico da Operação no Rio Grande do Sul

Na Vitlog, os motoristas desempenham um papel essencial na construção e no desempenho dos negócios. Para garantir eficiência, qualidade e inovação no setor rodoviário, investimos na qualificação e valorização desses profissionais, pois reconhecemos que eles são o motor do nosso crescimento. Atualmente, no estado do Rio Grande do Sul, nossa equipe reúne mais de 170 colaboradores, sendo 69 motoristas, dos quais quase 80% são motoristas de carreta que atuam em viagens.



O crescimento contínuo dessa categoria reflete não apenas a expansão de nossas operações, mas também a necessidade de profissionais altamente qualificados que contribuam para a segurança, eficiência e sustentabilidade das atividades. Desde a implementação do Programa Craque do Trecho, observamos uma evolução significativa no número de motoristas de viagem: 2021: 22 motoristas, 2022: 34 motoristas (crescimento de 54,5%), 2023: 48 motoristas (aumento de 41,2%) e 2024: 55 motoristas (expansão de 14,6%). Esse avanço fortalece o compromisso da Vitlog com o desenvolvimento desses profissionais, garantindo um ambiente onde a qualificação, reconhecimento e melhoria contínua são prioridades.

#### Implementação da Telemetria: Inovação e Eficiência na Gestão

A gestão dos motoristas evoluiu com uma abordagem baseada em dados e telemetria, permitindo uma avaliação mais precisa e alinhada à operação. Foram estabelecidos métricas e parâmetros de bonificação, incentivando a produtividade com base em eventos registrados remotamente. A telemetria desempenha um papel essencial, garantindo a coleta, mensuração e monitoramento contínuo dos veículos por meio de sensores eletrônicos. Os dados são apresentados com transparência, permitindo que gestores acessem indicadores estratégicos e que os motoristas ajustem sua condução para maior eficiência. Os principais eventos monitorados incluem: Condução fora da faixa verde, Excesso de rotação e velocidade, frenagens e arrancadas bruscas, Partidas a frio e marcha lenta e Ocorrência de sinistros. Esse sistema fortalece a segurança e eficiência operacional, garantindo dados estratégicos para tomadas de decisão e ajustes na condução. Segundo o estudo de Santos, Silva e Neto (2020), destacam que "a telemetria desempenha um papel essencial na gestão logística, permitindo a integração de dados, o monitoramento contínuo e a tomada de decisões estratégicas". Segundo Oliveira e Ferraz (2018), "A utilização de sistemas de telemetria integrados permite a redução dos custos logísticos, a mitigação de riscos de sinistros e o desenvolvimento de análise e capacitação dos condutores, tornando-se um diferencial estratégico para empresas de transporte rodoviário." Além de garantir segurança e eficiência, essa tecnologia impacta diretamente a sustentabilidade, reduzindo o consumo excessivo de combustível e as emissões de CO.

#### Resultados e Expansão do Programa

A avaliação dos motoristas é realizada com o apoio de tecnologia avançada, analisando fatores como: infrações detectadas via telemetria, controle de rotação do motor (R.P.M.), ocorrência de sinistros sob responsabilidade do condutor, registro de multas e advertências, cumprimento da meta de 5.000 km rodados por mês.





Inicialmente, o programa premiava os dez melhores motoristas, mas devido ao crescimento do negócio e o impacto positivo da iniciativa, em 2025 o número de profissionais bonificados mensalmente foi ampliado para quinze motoristas. Os valores investidos na premiação demonstram o compromisso da Vitlog com a valorização do capital humano: R\$ 4.095,00 investidos mensalmente, R\$ 12.285,00 por trimestre, Até R\$ 600,00 mensais para um motorista, totalizando R\$ 1.800,00 por trimestre, R\$ 49.140,00 investidos ao longo de um ano. Essa iniciativa reforça a importância de incentivar e reconhecer a excelência dos motoristas, garantindo que cada profissional compreenda seu papel estratégico na operação. Quando os colaboradores se sentem valorizados e engajados, eles contribuem de maneira mais efetiva para a empresa, gerando impactos positivos na segurança, eficiência e cultura de excelência da Vitlog.

#### 4.2 Qualificação e Desenvolvimento

#### Desenvolvimento profissional e pessoal dos motoristas

A Vitlog reconhece que o desenvolvimento dos motoristas é essencial para garantir segurança, eficiência e alta performance na operação rodoviária. A busca contínua por aprimoramento profissional e técnico reflete diretamente na qualidade do serviço prestado, impactando áreas fundamentais como economia de combustível, segurança do colaborador e proteção da carga. Além da habilidade técnica, a postura adotada na condução tem influência significativa na performance. Atenção aos detalhes, paciência e autocontrole são fatores decisivos para garantir segurança viária, especialmente em situações de pressão ou imprevistos. O equilíbrio entre vida pessoal e profissional também é essencial para o bem-estar dos motoristas. Estudos da Universidade da Califórnia, citados pelo GPTW, indicam que colaboradores felizes são 31% mais produtivos, três vezes mais criativos e vendem 37% mais. Considerando esse impacto positivo, a Vitlog investe constantemente na qualidade de vida dos motoristas, garantindo um ambiente saudável e motivador.

#### Benefícios e Incentivos

Para valorizar e apoiar os motoristas em sua jornada profissional, a empresa oferece um conjunto de benefícios estruturados, como o Programa na Direção Certa, que inclui Palestras de conscientização sobre saúde, segurança e boas práticas na estrada. Além da Participação nos Lucros e Resultados (PLR), benefício inserido em 2025; Plano de saúde com cobertura nacional (subsidiado 100% pela empresa), Plano odontológico, Seguro de vida, Gympass; Acesso ao SEST/SENAT (serviços de fisioterapia, psicologia, nutrição, odontologia, academia, entre outros).



Esses benefícios não apenas fortalecem a retenção de talentos, mas também impulsionam a qualificação profissional dos motoristas, promovendo maior eficiência operacional e um compromisso duradouro com a empresa.

# Gestão Estratégica e Segurança Operacional

A expertise dos motoristas em roteiros e trajetos contribui para um planejamento eficiente das viagens, reduzindo riscos e otimizando prazos de entrega. O Plano de Gerenciamento de Riscos (PGR) reforça essa segurança, estabelecendo estratégias preventivas para proteger motoristas, carga e frota. Antes de cada deslocamento, o gestor de logística realiza uma análise prévia do carregamento, considerando: Volume e tipo da carga, Escolha do motorista e veículo adequado, Definição da melhor rota e horário de partida. Todas essas informações são planejadas antecipadamente e compartilhadas com os motoristas, garantindo transparência e alinhamento estratégico na operação. A Vitlog também cumpre integralmente a legislação vigente, assegurando os direitos e deveres dos motoristas conforme a Lei nº 13.103/2015 (Lei do Motorista). Além disso, para facilitar a logística diária, os motoristas utilizam um aplicativo corporativo exclusivo, que permite deslocamentos sem preocupações com transporte próprio, antes de iniciar ou finalizar o expediente.

#### Impacto na Gestão de Pessoas e Resultados Concretos

Desde a implantação do Programa Craque do Trecho, os impactos na gestão de pessoas e clima organizacional têm sido extremamente positivos. O índice de reclamações trabalhistas entre motoristas de viagem permaneceu em uma média de apenas 0,0992% nos últimos três anos, evidenciando: solidez na gestão de pessoas, respeito à legislação, boas práticas e o compromisso com políticas internas estruturadas. A tabela abaixo ilustra o histórico de colaboradores e o percentual de reclamações trabalhistas ao longo dos últimos anos:

Ano	Nº de colaboradores Geral	Total Processos Matriz, Porto Alegre e Santa Cruz	Motoristas viagem	%	
2021	583	0	24	0,0000%	
2022	637	1 (Matriz)	34	0,1569%	
2023	822	1 (Matriz)	48	0,1216%	
2024	843	1 (Matriz)	55	0,1186%	
	Média				





Esse resultado reflete a credibilidade e transparência da empresa na relação com seus colaboradores, garantindo que cada motorista tenha reconhecimento, suporte e oportunidades de crescimento dentro da organização.

#### Condição de trabalho: Segurança, Eficiência e Gestão Estratégica

Na Vitlog, garantir condições adequadas de trabalho aos motoristas é uma prioridade. O compromisso com a segurança, eficiência operacional e desenvolvimento profissional se traduz em processos estruturados que asseguram a qualidade da operação. Desde o momento em que o motorista chega à empresa, ele recebe toda a documentação necessária e um rotograma detalhado, orientando sobre: paradas permitidas para descanso, abastecimento e pernoite, locais onde a parada é expressamente proibida, pontos estratégicos para otimização da rota e segurança viária.

Antes de iniciar sua viagem, o motorista realiza um checklist completo do veículo, garantindo que todos os componentes essenciais, como sistema elétrico, mecânico, freios, pneus e combustível, estejam em condições ideais. Esse processo, aliado à análise prévia das equipes de frota e expedição, assegura que toda carga e veículo estejam conformes às normas e regulamentações vigentes, evitando transtornos junto aos órgãos fiscalizadores.

#### 4.3 Monitoramento por telemetria

#### Gestão Estratégica e Acompanhamento Contínuo

A excelência operacional depende de uma gestão estruturada, baseada em objetivos claros e no desenvolvimento de planos estratégicos que integram tecnologia e inteligência logística. Segundo Fernandes (2016), "liderar é influenciar um grupo a alcançar metas estabelecidas", e é exatamente isso que a Vitlog busca ao investir na gestão de motoristas e processos operacionais. Para garantir acompanhamento contínuo e ajustes estratégicos, realizamos reuniões mensais com o time de frota da matriz, envolvendo coordenadores das filiais de Porto Alegre e Santa Cruz, time local de frota e motoristas convidados – especialmente aqueles que precisam aprimorar o desempenho. Durante esses encontros, são abordados temas fundamentais que impactam diretamente a segurança, eficiência e custos operacionais: manutenção preventiva e corretiva dos veículos, análise detalhada do consumo de combustível (médias e históricos), avaliação de infrações (registro e comportamento dos motoristas), checklist de segurança (aderência aos protocolos e execução correta), registro de sinistros (ocorrências do período, tratamento e prevenção) e a telemetria (indicadores positivos e oportunidades de melhoria).



Essas reuniões reforçam o compromisso da empresa com o desenvolvimento contínuo dos motoristas, garantindo um ambiente de excelência operacional, segurança na jornada e valorização do capital humano. istoricamente, muitos motoristas ingressavam no setor de transporte rodoviário apenas por saberem conduzir veículos pesados, sem formação específica ou visão estratégica do negócio. Conforme Pigozzo (2018), "essa realidade era impulsionada pela ausência de oportunidades de qualificação e pela influência de redes informais, como amigos e familiares. No entanto, esse cenário tem se transformado significativamente, levando à valorização da profissionalização e desenvolvimento contínuo dos condutores".

No passado, a falta de informações estratégicas sobre desempenho operacional resultava na adoção de hábitos inadequados de condução, conhecidos como "vícios de direção", comprometendo eficiência, segurança e custos operacionais das empresas. Esse contexto reforça a importância de investir em capacitação baseada em dados e tecnologia, garantindo mais precisão na análise de desempenho e sustentabilidade na operação.

### Contratação do Motorista Instrutor e Avanços na Formação

Para aprimorar a qualificação profissional, a Vitlog contratou, em 2024, um motorista instrutor especializado em trânsito e segurança viária. Esse profissional acompanha a rotina dos motoristas, orienta sobre práticas de condução segura, eficiente e oferece suporte técnico contínuo.

Essa iniciativa fortalece a cultura de aprendizado, garantindo treinamento personalizado para o desenvolvimento de habilidades como direção defensiva e otimização do consumo de combustível, impulsionando a segurança e eficiência operacional.

#### Reconhecimento e Premiações no Setor

O compromisso da Vitlog com a gestão de pessoas e inovação tem sido amplamente reconhecido no mercado. Em outubro de 2024, a empresa recebeu o Prêmio IT Talks, promovido pelo Grupo Mostra de Ideias (GMI) SP, destacando-se em categorias estratégicas: 1º lugar na categoria Desenvolvimento, evidenciando as iniciativas voltadas à capacitação de motoristas e eficiência operacional e 3º lugar na categoria Diversidade, reforçando práticas de inclusão e valorização dos colaboradores, ambos com o Programa Craque do Trecho.





Além disso, em dezembro de 2024, a empresa deu um passo decisivo na segurança viária ao iniciar a implantação da ISO 39001, uma certificação internacional voltada à gestão de segurança no trânsito. Essas conquistas fortalecem o posicionamento da Vitlog, consolidando-a como referência na gestão de motoristas e inovação no setor de transporte.

#### 4.4 Acompanhamento da Performance e Bonificação

#### Acompanhamento Contínuo e Estratégia Corporativa

Para garantir a consistência do programa e o aprimoramento das práticas, a Vitlog realiza reuniões periódicas, visitas técnicas e estudos comparativos, permitindo ajustes estratégicos e otimizações contínuas. A capacitação dos motoristas é essencial para segurança, eficiência e inovação na operação. A empresa investe em treinamentos contínuos, incluindo formação sobre novas tecnologias diretamente com fabricantes. Além disso, os motoristas atuam como multiplicadores do conhecimento, promovendo boas práticas e fortalecendo o padrão de condução Vitlog. A telemetria, uma tecnologia inovadora, desempenha um papel fundamental na organização e gestão da frota. Com ela, os gestores podem acompanhar com precisão o desempenho dos veículos, gerando insights estratégicos para melhorar qualidade e produtividade. Segundo Souza, Silva e Andrade (2022, p.22), "o processo de globalização universalizou as economias, e com isso, as empresas passaram a fazer uso da logística como um diferencial competitivo."

#### Impacto na Segurança Viária e Conscientização dos Motoristas

A Vitlog tem a segurança no trânsito como prioridade, investindo na capacitação contínua dos motoristas para mitigar riscos. As iniciativas incluem direção defensiva, condução segura e preventiva, reduzindo custos operacionais, consumo de combustível e impactos ambientais. Os treinamentos fortalecem a segurança viária, promovem economia operacional e incentivam práticas mais responsáveis e eficientes na condução.

#### Influência do Clima Organizacional e na Produtividade

"O clima organizacional resulta de interações complexas entre fatores culturais, organizacionais e individuais, cada um com influência direta e indireta na motivação dos colaboradores e na produtividade do trabalho". Segundo Jacomassi Junior (2018, p.5), compreender e gerir esses fatores estratégicos é essencial para fortalecer o engajamento e os resultados empresariais.





Na Vitlog, esse princípio é aplicado por meio de programas de valorização, como o Craque do Trecho, que fortalece o reconhecimento dos motoristas, impactando diretamente: Produtividade → Motoristas motivados entregam melhores resultados, Retenção de talentos → Redução da rotatividade e aumento do engajamento e o Desenvolvimento contínuo → Evolução constante das habilidades e desempenho. Esse compromisso com a cultura organizacional se traduz em resultados operacionais sólidos, fortalecendo a eficiência e competitividade da empresa no setor de transporte.

#### 5. Resultados e Impactos

#### 5.1 Indicadores de Performance e Eficiência Logística

A Vitlog acompanha rigorosamente seus indicadores estratégicos, analisando métricas como prazo de entrega das mercadorias e desempenho operacional dos motoristas. Os conhecimentos de Transporte Rodoviário de Cargas (CTRCs) entregues são monitorados de forma precisa, considerando. Entregas dentro do prazo estipulado, ocorrências de atrasos por fatores externos e impactos logísticos e ajustes estratégicos. O volume de carga transportada no Rio Grande do Sul tem registrado crescimento expressivo, conforme mostrado na tabela abaixo:

Ano	Total de CTRS's	Variação (%) vs ano
	entregues	anterior
2021	392.034	+45,7%
2022	346.003	- 11,7%
2023	401.163	+15,9%
2024	494.249	+23,2%

Essa evolução reforça o aumento na demanda por transporte de cargas no estado, evidenciando a necessidade de eficiência logística para atender às exigências do mercado com agilidade e confiabilidade.

# Excelência Logística e Estratégias de Eficiência na Vitlog

A Vitlog se destaca pela oferta de soluções seguras, eficientes e estratégicas na movimentação de cargas, investindo em parcerias, processos otimizados e manutenção periódica da frota. Nos últimos ciclos operacionais, ajustes estratégicos fortaleceram a operação, incluindo otimização de rotas, mudança no modelo operacional e redirecionamento de carga, reduzindo custos e aumentando a eficiência. Essas melhorias resultaram em maior previsibilidade, segurança nas entregas e melhor experiência para os clientes, reforçando o compromisso da Vitlog com excelência logística.



# Performance do caminhão, manutenção da frota e garantia da segurança do veículo e do profissional

A Vitlog mantém protocolos de inspeção e manutenção preventiva, garantindo que a frota opere em condições ideais, reduzindo riscos e custos imprevistos. Além da equipe de frota, os motoristas desempenham um papel essencial na preservação dos veículos, monitorando sinais de reparos e ajustes técnicos. Ações como checagem diária de sistemas mecânicos, freios, pneus e combustível são fundamentais para a segurança viária. A manutenção preventiva não apenas minimiza acidentes, mas também melhora o desempenho operacional, reforçando o compromisso com segurança e eficiência.

#### Protocolos de Segurança e Plano de Resposta a Emergências (PRE)

Em caso de incidentes na viagem, os motoristas devem relatar a ocorrência à gestão de frota. Nos casos de risco à segurança, seguem-se os protocolos do PRE, garantindo respostas rápidas e eficazes. O protocolo fornece orientações padronizadas sobre: falhas mecânicas, riscos à carga e ao veículo, ações para proteger o motorista e terceiros e o contato imediato com equipes de suporte. Essa estrutura fortalece a segurança e capacidade de resposta, assegurando que cada motorista tenha respaldo estratégico para atuar com agilidade e eficiência.

#### Monitoramento da Performance dos Veículos e Uso da Telemetria

A Vitlog monitora a performance dos caminhões por meio da análise de custos operacionais estratégicos, otimizando condução eficiente e produtividade dos motoristas. O monitoramento via telemetria permite ajustes estratégicos, garantindo informações precisas em tempo real sobre consumo de combustível, manutenção preventiva, desgaste de peças e vida útil dos veículos. Os benefícios incluem: identificação de padrões de condução econômica, redução de custos com falhas técnicas previsíveis, análise detalhada do desempenho dos motoristas e treinamentos personalizados para melhoria contínua. A telemetria desempenha um papel essencial na manutenção dos veículos, permitindo o monitoramento contínuo de diversos processos operacionais. Conforme destaca Caprile (2018, p. 22): "Por meio da telemetria, é possível avaliar a performance da máquina, com informações como consumo médio de combustível, velocidade, localização, faixa de rotação do motor (RPM), tempo de deslocamento, tempo de parada, distância percorrida, acelerações repentinas e frenagens bruscas. Além desses itens, ainda é possível obter uma série de dados relacionados às condições de manutenção do veículo, como pressão e temperatura do óleo do motor."







Essa abordagem fortalece a segurança operacional e impulsiona um modelo de gestão sustentável e inovador, alinhado às melhores práticas do setor.

#### Painel do sistema utilizado de telemetria da condução de um veículo.

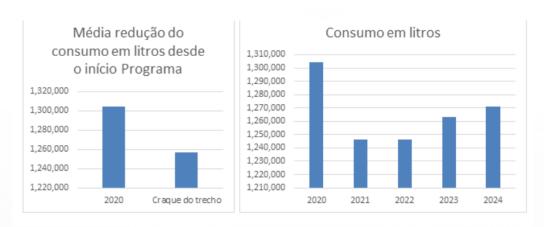
A imagem acima do sistema de telemetria apresenta o monitoramento de infrações como excesso de velocidade, fornecendo dados operacionais detalhados. O relatório inclui tempo de operação, distância percorrida, RPM e velocidade máxima, além de gráficos que permitem visualizar a evolução do desempenho do veículo. A tecnologia também possibilita a revisão visual de eventos críticos, fortalecendo o monitoramento da segurança operacional, garantindo conformidade com normas de trânsito e reduzindo riscos para motoristas e carga. A Vitlog mantém uma das frotas mais novas do país, com média de 2 anos, garantindo competitividade, eficiência e qualidade na prestação de serviços. O investimento contínuo na renovação dos caminhões melhora condições de trabalho, reduz custos operacionais e impulsiona o crescimento. Nos últimos anos, a frota de veículos de transferência expandiu de 28 em 2021 para 61 em 2025, refletindo a alta demanda do setor e fortalecendo a capacidade logística e empregabilidade. A Pesquisa CNT Perfil dos Caminhoneiros (2019) revelou que a idade média dos caminhões no Brasil é de 15,2 anos, destacando o diferencial da Vitlog, que opera com uma frota significativamente mais moderna. Essa estrutura reforça o compromisso com segurança, tecnologia e excelência operacional, consolidando a Vitlog como referência na inovação do transporte rodoviário.





#### 5.2 Redução do consumo de diesel e sustentabilidade

#### Economia para o negócio



A alta no preço do diesel impacta diretamente o setor de transporte, elevando custos e exigindo estratégias eficazes para otimizar o consumo. A telemetria e a condução responsável têm sido fundamentais nesse processo, permitindo uma redução de 3,69% no consumo de combustível desde a implementação do Programa Craque do Trecho em 2020. Fazendo um coparativo com o consumo de 2020, onde a média dos veículos eram de 3,06km/l por litro, o consumo de diesel vem diminuindo comparando a média dos anos seguintes, de acordo com a kilometragem percorrida. Para reforçar a competitividade e sustentabilidade, a Vitlog investe em manutenção preventiva e preditiva, treinamentos de motoristas e otimização logística, reduzindo falhas e desperdícios operacionais. A empresa também participa do Programa Despoluir, promovido pela CNT e SEST SENAT, garantindo a conformidade ambiental dos veículos com a Resolução CONAMA nº 418/2009 e a Instrução Normativa IBAMA nº 6/2010. Entre 2020 e 2024, a Vitlog reduziu 223.075,01 litros de diesel, evitando a emissão de 597,85 toneladas de CO², reforçando seu compromisso com a eficiência energética e preservação ambiental.

#### 5.3 Engajamento dos motoristas e impacto no turnover

A evolução do Programa Craque do Trecho aprimorou o entendimento dos motoristas sobre seu papel na operação, enquanto ajustes estratégicos fortaleceram acompanhamento e melhoria contínua, resultando em maior satisfação e engajamento. O Programa tem sido um dos pilares fundamentais na valorização e retenção dos motoristas, contribuindo diretamente para a redução do turnover e o crescimento da equipe ao longo dos anos. Em 2021, a empresa contava com 22 motoristas, número que aumentou para 34 em 2022, acompanhando a implementação de incentivos e benefícios estruturados.



No mesmo período, o turnover era de 84,62%, demonstrando desafios na retenção de talentos. Com o fortalecimento do Programa Craque do Trecho, que premia o desempenho dos motoristas e incentiva boas práticas na estrada, o quadro aumentou para 48 motoristas em 2023, refletindo também na queda do turnover para 55,56%. Em 2024, a expansão continuou, alcançando 55 motoristas e um turnover de 46,67%. Já em 2025, até o mês de maio, a empresa registra um turnover de 36,84%, o menor índice dos últimos anos. Esses resultados evidenciam o impacto positivo do Programa Craque do Trecho na motivação e retenção dos profissionais, fortalecendo a cultura de reconhecimento e excelência operacional. Substituições ocorrem por desalinhamento às diretrizes do programa ou dificuldade de adaptação à cultura organizacional. O turnover está ligado à compatibilidade entre os valores dos colaboradores e da empresa, Sousa (2023) afirma que "O ambiente interno possui parcela decisiva nos índices de rotatividade, sendo necessária uma reflexão, estimulando gestores a ponderarem mudanças significativas ao ambiente corporativo, do qual as pessoas são o maior ativo que uma empresa possa possuir". Quando há alinhamento, os profissionais aproveitam melhor as oportunidades; caso contrário, podem buscar novos desafios em outras empresas.

Redução do consumo de combustível em litros (comparada média anterior)							
2020		2021 a 2024		%			
1.304.520	)	1.256.895		3,69			
Média de Km rodado por litro de diesel							
2020	2021	2022	2023	2024			
3,06	3,20	3,20	3,16	3,14			

A implementação do programa resultou em uma redução 3,69% no consumo de combustível, com média de 3,15 km/l, tornando a Vitlog mais competitiva e ampliando oportunidades de negócio. Além dos ganhos financeiros, os resultados fortaleceram o engajamento dos motoristas, incentivando melhoria contínua e compromisso com a performance. O ranking mensal estimula a competição saudável, promovendo um ambiente de motivação e evolução profissional.

#### 6. Investimento e Orçamento:

#### Orçamento: Investimentos e estratégia financeira

A implementação do Programa Craque do Trecho contou com um investimento inicial de R\$ 1.111.339,45 na tecnologia embarcada nos veículos, garantindo modernização da frota e maior alinhamento às práticas ambientais por meio da substituição do fornecedor responsável pela telemetria.





Neste card deste mês de abril de 2025 como exemplo, dos rankiados vemos que 7 dos motoristas em destaque são do Rio Grande do Sul.

O programa conta com uma equipe qualificada, incluindo Gestor de frota, gestor de tráfego e Motorista instrutor, além do RH da Matriz, que apoia o desenvolvimento profissional dos colaboradores.

O investimento em treinamento e capacitação tem apresentado crescimento expressivo nos últimos anos:

- Aumento de 64% nas horas de capacitação entre 2022 e 2024;
- Expansão de 91,5% nos investimentos financeiros em treinamentos;
- R\$ 148.500,00 pagos em bonificações aos motoristas desde o início do programa.

A liderança desempenha um papel estratégico no engajamento das equipes e na obtenção de bons resultados. Alves (2021) amplia, o líder deve atuar de forma a manter seus colaboradores motivados e comprometidos, executando seu trabalho de forma eficiente. Como destaca Assis (2020), a remuneração é observada como um investimento que precisa trazer um retorno relativamente óbvio, na medida em que existe – ou deveria existir – uma relação de causa e efeito entre recompensa e resultados.

#### Avaliação: monitoramento e evolução do programa

A telemetria valida os resultados do Programa Craque do Trecho, permitindo o acompanhamento da performance dos motoristas e dos indicadores operacionais.

Os registros demonstram crescimento consistente, reforçando a melhoria contínua do programa. O engajamento crescente dos participantes, impulsionado pelo alinhamento entre lideranças e equipes, fortalece a adesão ao projeto, garantindo impactos positivos na performance, segurança e eficiência.





# Depoimentos e Impacto do Programa Craque do Trecho



Flavio Selister Motorista de Viagem desde 2019:

"A Vitlog me abriu as portas e me proporcionou crescimento pessoal e profissional. O programa me fez analisar cada movimento na condução do veículo, utilizando a tecnologia disponível para melhorar a segurança e a eficiência. A premiação me incentiva a buscar evolução contínua e a estar sempre entre os melhores."



Lauro Silva Coordernador Reginal na Vitlog há 18 anos.

"O Programa Craque do Trecho foi um divisor de águas, unindo economia, preservação ambiental e comprometimento dos motoristas. O sistema de bonificação desperta a vontade de evoluir e reforça a cultura de excelência na empresa."

Esses depoimentos demonstram que, ao engajar e reconhecer os colaboradores, a empresa impulsiona resultados organizacionais e pessoais, fortalecendo a cultura de valorização do capital humano. Segundo Santos (2018), a gestão de pessoas é uma ferramenta essencial para aumentar produtividade e eficiência empresarial. O reconhecimento e incentivo ao bom trabalho são determinantes para o sucesso dos projetos, permitindo investimentos estratégicos em capacitação e valorização da força de trabalho.

#### 7. Futuras ações e expansão:

#### 7.1 Ampliação do programa para o Motorista de coleta e entrega

Ainda em 2025, o programa será ampliado para motoristas de coleta e entrega, fortalecendo segurança, eficiência e reconhecimento profissional. Além da bonificação, a iniciativa incentivará condução econômica e segura, exigindo sensibilização interna para garantir a adesão dos colaboradores. Essa expansão impulsionará uma operação mais eficiente e integrada, reforçando o compromisso da Vitlog com inovação e valorização dos motoristas, garantindo sua evolução contínua.



#### 7.2 Monitoramento por câmeras: segurança, prevenção e desenvolvimento

A Vitlog avalia a implantação de câmeras nos veículos para reforçar a segurança dos motoristas e cargas. O sistema permitirá acompanhamento em tempo real, identificando fadiga, distração e uso do celular, além de alertas imediatos para intervenção da gestão de frota. O monitoramento contínuo viabilizará ações preventivas e treinamentos estratégicos, impulsionando o desenvolvimento dos motoristas e garantindo uma operação mais segura e eficiente.

#### 7.3 Viagens do Motorista Instrutor: Acompanhamento e Desenvolvimento Profissional

Para fortalecer a segurança e eficiência operacional, a Vitlog contratou um Motorista Instrutor, responsável por treinamento técnico, implementação de boas práticas e análise de condições operacionais durante viagens in loco.

Além de atuar como elo direto com os motoristas, promovendo ajustes estratégicos, essa iniciativa impulsiona a formação de novos profissionais e o desenvolvimento de planos de carreira, evidenciando o compromisso contínuo com a qualificação e evolução do projeto.

#### 7.4 Escola de Motoristas: Formação e Expansão

A escassez de motoristas é um desafio global para o transporte rodoviário, conforme aponta o Relatório Global de Escassez de Motoristas de Carga (2023) da IRU, reforçando a necessidade de capacitação profissional.

Para enfrentar esse cenário, a Vitlog, em parceria com o SEST SENAT, criou a Escola de Motoristas João Dias. A primeira turma, realizada em Porto Alegre/RS, capacitou oito alunos em um curso de 500 horas, combinando teoria e prática com a frota da empresa. Os profissionais com CNH D e E, mas sem experiência, são contratados desde o primeiro dia de formação e, ao atingir desempenho mínimo, são efetivados após 90 dias. Com o sucesso da iniciativa, a segunda turma está prevista para 2025, garantindo a expansão do programa e a qualificação contínua no setor.

#### 8. Conclusão

Ao longo de seus 26 anos, a Vitlog evoluiu continuamente, investindo na modernização dos processos e na valorização dos motoristas, peças fundamentais para o sucesso do negócio.





A escassez de profissionais no setor de transporte de cargas é um desafio global, motivado por fatores como longas viagens, insegurança nas estradas e falta de benefícios atrativos. Para enfrentar esse cenário, a Vitlog implementou estratégias estruturadas, incluindo programas de incentivo para profissionais sem experiência, bonificações diferenciadas e plano de carreira competitivo, garantindo melhores condições de trabalho e crescimento profissional. Desde sua fundação, a empresa manteve o compromisso com o desenvolvimento dos motoristas, uma missão que reflete a experiência pessoal de João Jorge, cujo pai foi caminhoneiro e viveu os desafios da profissão. Essa dedicação faz parte do DNA da Vitlog, sendo potencializada com investimentos tecnológicos, culminando no Programa Craque do Trecho.

A busca pela segurança e eficiência operacional é fortalecida por ferramentas modernas, conforme destaca Silva, Oliveira, Silva e Dozono (2019, p.70): "Para se manter à frente é necessário ter ferramentas precisas e atuais no mercado. A tecnologia facilita bastante quando o assunto é dar velocidade aos processos. Logo, dados que levavam meses para ser observados, anotados, discutidos, transformados e armazenados, sendo que atualmente são apresentados em questão de minutos, segundos ou horas, tudo isso com a ajuda de sistemas de telemetria".

Em tempo real, é possível evitar falhas operacionais, especialmente em veículos usados no transporte rodoviário, diagnosticando ou prevenindo problemas graves de forma antecipada. Guiada por seu valor fundamental — "Respeito e valorização ao capital humano", a empresa segue comprometida com o desenvolvimento contínuo dos profissionais, garantindo melhores ferramentas e condições de trabalho. Esse investimento não apenas fortalece a relação de confiança dentro da organização, mas também impacta positivamente a sociedade, formando motoristas mais conscientes e cuidadosos no trânsito. O aprendizado contínuo impulsiona gestores e equipes a desenvolverem análises críticas, otimizarem recursos e buscarem resultados cada vez melhores. O aprimoramento dos profissionais vai além do conhecimento técnico, abrangendo competências essenciais, como comunicação eficaz, adaptação, resolução de problemas e segurança viária. Por meio do Programa Craque do Trecho, a Vitlog reconhece o desempenho dos motoristas, incentivando boas práticas no trânsito e promovendo uma cultura de responsabilidade e excelência. Reconhecendo o papel essencial dos motoristas para o sucesso da empresa, a Vitlog segue firme em sua missão de valorizar pessoas e impulsionar práticas sustentáveis, alinhadas ao futuro do setor. Sua trajetória é guiada por dois valores fundamentais:

- Respeito e valorização ao capital humano;
- Comprometimento com as futuras gerações.





Esse compromisso segue fortalecendo a empresa, garantindo que inovação, segurança e valorização profissional continuem impulsionando seu crescimento e impacto no setor de transporte rodoviário.

#### 9. Bibliografia

ALVES, K.S; A Influência do Lider na Motivação da Equipe: um estudo exploratório na Secretaria de Direitos Humanos, Assistência Social e Trabalho de MS – SEDHAST, Campo Grande, MS, 2021, p 6. Disponível em: <a href="https://www.escolagov.ms.gov.br/wp-content/uploads/2022/01/TCC-A-INFLUENCIA-DO-LIDER-NA-MOTIVACAO-DA-EQUIPE.pdf">https://www.escolagov.ms.gov.br/wp-content/uploads/2022/01/TCC-A-INFLUENCIA-DO-LIDER-NA-MOTIVACAO-DA-EQUIPE.pdf</a> Acesso em: 20 mai. 2025

ASSIS, M. T. Recompensas, reconhecimento e meritocracia: a remuneração no contexto da gestão de pessoas. RH Visão Sustentável, 2021. Disponível em: <a href="https://www.academia.edu/123848214/Recompensas\_reconhecimento\_e\_meritocracia\_a\_remunera%C3%A7%C3%A3o\_no\_contexto\_da\_gest%C3%A3o\_de\_pessoas\_a\_cesso em: 20 mai. 2025</a>
Acesso em: 20 mai. 2025

BRASIL. CONAMA – Conselho Nacional do Meio Ambiente. Resolução nº 493, de 24 de junho de 2019. Estabelece a Fase PROMOT M5 de exigências do Programa de Controle da Poluição do Ar por Motociclos e Veículos similares - PROMOT para controle de emissões de gases poluentes e de ruído por ciclomotores, motociclos e veículos similares novos, altera as Resoluções CONAMA nºs 297/2002 e 432/2011, e dá outras providências. Disponível em: <a href="https://www.ibama.gov.br/component/legislacao/?view=legislacao&legislacao=138507">https://www.ibama.gov.br/component/legislacao/?view=legislacao&legislacao=138507</a>. Acesso em: 12 mai. 2025.

BRASIL. IBAMA - Instituto Brasileiro Do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis. Instrução Normativa 6, de 08 de junho de 2010. Estabelece os requisitos técnicos para regulamentar os procedimentos para avaliação do estado de manuten- ção dos veículos em uso. Disponível em: <a href="https://www.ibama.gov.br/component/legislacao/?view=legislacao&legislacao=115898">https://www.ibama.gov.br/component/legislacao/?view=legislacao&legislacao=115898</a> Acesso em: 12 mai. 2025.

BRASIL. Lei Nº 13.103, de 2 de março de 2015. **Dispõe sobre o exercício da profissão de motorista; altera a Consolidação das Leis do Trabalho - CLT**, aprovada pelo De- creto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943, e as Leis n º 9.503, de 23 de setembro de 1997 - Código de Trânsito Brasileiro, e 11.442, de 5 de janeiro de 2007 (empresas e transportadores autônomos





de carga), para disciplinar a jornada de trabalho e o tempo de direção do motorista profissional; altera a Lei nº 7.408, de 25 de novembro de 1985; revoga dispositivos da Lei nº 12.619, de 30 de abril de 2012; e dá outras providências. Brasília, DF: Diário Oficial da União, 2015. Disponível em: <a href="https://www.planalto.gov.br/ccivil\_03/\_ato2015-2018/2015/lei/l13103.htlm.">https://www.planalto.gov.br/ccivil\_03/\_ato2015-2018/2015/lei/l13103.htlm.</a> Acesso em: 12 mai. 2025.

CAPRILE, R.. Rastreamento e telemetria veicular: entenda as diferenças!. Cobli Blog. 2018. Disponível em: <a href="https://infleet.com.br/blog/telemetria-veicular-e-rastreamen-to-entenda-a-diferenca/">https://infleet.com.br/blog/telemetria-veicular-e-rastreamen-to-entenda-a-diferenca/</a>. Acesso em: 12 mai. 2025.

SOUZA, L.M.S de; SILVA, T. L.da, ANDRADE, R.T.de. A importância da logística no âmbito mundial, Recife, 2022. Disponível em: <a href="https://www.grupounibra.com/repositorio/LOGIS/2022/a-importancia-da-logistica-no-a">https://www.grupounibra.com/repositorio/LOGIS/2022/a-importancia-da-logistica-no-a</a> mbito-mundial3.pdf Acesso em: 19 mai. 2025

FERNANDES, A. de L. **O processo da liderança em organizações que aderiram ao modelo de excelência em gestão:** um estudo em duas empresas paraibanas. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração) - Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal da Paraíba. João Pessoa, PB, p. 92. 2016. JUNIOR, JACOMASSI IVAN. Boas Práticas em Pesquisa de Clima Organizacional. São Paulo: 2018, p. 5.

Disponível em: <a href="https://www.perfixconsultoria.com.br/wp-content/uploads/e-books/Ebook-Pesquisa-de-Clima.pdf">https://www.perfixconsultoria.com.br/wp-content/uploads/e-books/Ebook-Pesquisa-de-Clima.pdf</a>. Acesso em: 19 mai. 2025

OLIVEIRA, L.P; FERRAZ, A.A. Integracao de Ferramentas de Telemetria e Sistemas de TMS para Gestao Operacional do Transporte Rodoviario de Cargas (TRC), Revista Inginera de Transporte, Minas Gerais, Disponível em: <a href="https://estudiosdetransporte.org/sochitran/article/view/156/93">https://estudiosdetransporte.org/sochitran/article/view/156/93</a>. Acesso em: 19 mai. 2025

PIGOZZO, L. A.. **Consumo de Combustível:** Uma questão de atitude. 2. Ed. Soroca- ba, SP: edição do autor, 2018.

SANTOS, D. F. B. et al. Medidas para redução do absenteísmo nas empresas. Qualia: a ciência em movimento, v. 4, n.1, jan.-jun. 2018, p.77-91. Disponível em: <a href="https://revistas.unifan.edu.br/index.php/RevistalCSA/article/view/362">https://revistas.unifan.edu.br/index.php/RevistalCSA/article/view/362</a>. Acesso em: 12 mai. 2025.





SILVA, B.C.R; OLIVEIRA, C.B.DE; SILVA, S.S.S; DOZONO, R.R. **TELEMETRIA: um estudo sobre a gestão de informações como fator de vantagem competitiva no Grupo JCA,** São Paulo, 2019, p 70. Disponível em: <a href="https://repositorio.itl.org.br/jspui/bitstre-am/123456789/332/1/Telemetria.pdf">https://repositorio.itl.org.br/jspui/bitstre-am/123456789/332/1/Telemetria.pdf</a>

SOUSA, S. H. C, Elementos e Fundamentos do Turnover: Um Estudo de Caso de uma Indústria Têxtil do Interior do Estado São Paulo, Revista Gestão em Foco - Ed 15, São Paulo, 2023, p. 15. Disponível em: <a href="https://portal.unisepe.com.br/unifia/wp-content/uploads/si-tes/10001/2023/02/REVISTA-GESTA%CC%83O-EM-FOCO-CARIA.pdf">https://portal.unisepe.com.br/unifia/wp-content/uploads/si-tes/10001/2023/02/REVISTA-GESTA%CC%83O-EM-FOCO-CARIA.pdf</a> Acesso em: 20 mai. 2025.

#### **Autores**

**Diolete Silva** I Coordenadora de Cultura Organizacional, Graduada em Pedagogia Empresarial.

**Gerson Rocha** I Motorista Instrutor, Graduado em Logística e Pós-Graduado em Coordenação Pedagógica e Instrutor de Trânsito junto ao Detran.

**Marcus Couto da Silva** I Diretor Administrativo Financeiro, Graduação em adminis- tração com ênfase em Marketing, MBA em Finanças e Pós-graduado em Gestão de Pessoas.

**Morgana Leal da Silva** I Gerente de Pessoas e Cultura, Graduada em Gestão de Recursos Humanos, MBA Administração e Qualidade, Especialização em Gestão Social e Graduação de Psicologia em andamento.

Rafael Arnecke I Coordenador de Frota, Graduação em Engenharia Mecânica em andamento.

